

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**

**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS**

**CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN**

Cifras expresadas en Cantidad, para el período correspondiente a los meses de Julio, Agosto y Septiembre 2019

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES			
	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
<b>BOCAS DEL TORO</b>	<b>267</b>	<b>287</b>	<b>277</b>	<b>831</b>
Aprender y desaprender como herramienta de reingeniería	148			
Salud y seguridad en trabajo de mantenimiento hospitalarios	119			
Curso Básico Virtual de Ética de Servidores Públicos- Una Herramienta para Combatir la Corrupción. ANTAI-CSS.		209	117	
Taller de cuerdas bajas		39		
Taller de cuerdas medias		39		
Inteligencia Emocional			91	
Reglamento Interno de Personal			53	
Manejo de Extintores			16	
<b>COLÓN</b>	<b>359</b>	<b>289</b>	<b>242</b>	<b>890</b>
Inteligencia emocional en el ámbito laboral	166	102		
Curso Habilidades para la vida	23			
Aplicaciones Ofimática Intermedio	21			
Gestión de Cambio	50	11		
ADN del Servidor Público	76	20		
Mejoramiento Continuo	8	2		
Código de Ética	15	13	62	
Cultura Organizacional		17		
Formación en Valores		19		
Inducción al Nuevo Servidor Público		66		
Administración del Tiempo (Curso Virtual)		26		
Aplicaciones de Informática Avanzada		9		
Atención y Servicio al Cliente		4		
Inteligencia emocional en el ámbito laboral			8	
Curso de Aplicaciones Ofimática Básica			14	
Competencia Laboral			62	
Mejoramiento Continuo			96	
<b>COCLÉ</b>	<b>460</b>	<b>284</b>	<b>303</b>	<b>1,047</b>
Cultura Organizacional	101			
ADN del Servidor Público	55	44	46	
Código de Ética	95		23	
Imagen y Proyección Institucional	39	86	38	
Estilos de Vida Saludable	16	22		
Competencias Laborales	32	78		
Equipos de Alto Desempeño	47		29	
Mejoramiento Continuo Virtual	6			
Inducción al Nuevo Servidor Público	29			
Trabajo en Equipo	20	54		
Confección de Turnos y Horas Extras	20			
Gestión del Cambio			104	
Reglamento Interno de Personal			23	
Construyendo Relaciones Efectivas			40	
<b>CHIRIQUÍ</b>	<b>883</b>	<b>1,128</b>	<b>462</b>	<b>2,473</b>
MANSIS	16	21		

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**

**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS**

**CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN**

Cifras expresadas en Cantidad, para el período correspondiente a los meses de Julio, Agosto y Septiembre 2019

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES			
	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
ADN del Servidor Público	147	21	29	
Código de Ética	18		28	
Competencias Laborales	68		122	
Cultura Organizacional	32	31	29	
Gestión de Cambio	56	115	27	
Inyeligencia emocional	381	29	35	
Inyeligencias múltiples	103			
Superación y Desarrollo Personal	13			
Word Intermedio	22			
Imagen y Proyección Institucional		46	24	
Competencias Laborales		120		
Inducción al Nuevo Servidor Público		410		
Ser Competentes		86		
Tarabajo en Equipo- Taller de Cuerdas- Baja		42		
Trabajo en Equipo- Taller de Cuerdas Medias		38	54	
El Valor del Equipo de Trabajo		50		
Gestión del Talento Humano		119		
MANSIS	16		16	
SIS			17	
Word Intermedio	11		26	
Calidad en la Atención al Cliente			17	
Mejoramiento Continuo			38	
<b>HERRERA</b>	<b>54</b>	<b>257</b>	<b>250</b>	<b>561</b>
Habilidades para la vida	37			
Gestión del talento humano	4			
Inteligencia Emocional	13			
Estilo de Vida Saludable	54	18		
Ambiente de Trabajo Seguro		36		
Inteligencia Emocional		80		
Relaciones Interpersonales		74		
Calidad en la Atención y Servicios al Cliente		25		
Codigo de Ética (ANTAI)		24	10	
Calidad y Servicio al Cliente			120	
Liderazgo			18	
Desarrollo de Habilidades para la vida			56	
Ergonomía y Postura			21	
Cultura Organizacional			25	
<b>LOS SANTOS</b>	<b>263</b>	<b>54</b>	<b>82</b>	<b>399</b>

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**

**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS**

**CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN**

Cifras expresadas en Cantidad, para el período correspondiente a los meses de Julio, Agosto y Septiembre 2019

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES			
	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
Autoestima e Integración Grupal	72	54	54	
Manejo Básico de Aplicaciones de Ofimática	119			
Liderazgo	57			
Ley 59	15			
Equipos de Alto Desempeño			28	
<b>PANAMÁ</b>	<b>2,003</b>	<b>1,680</b>	<b>3,468</b>	<b>7,151</b>
Acondicionamiento Postural en el Trabajo	22			
Aspectos Generales de la Contratación Pública		10	11	
Gestión de Cambio	53	37	118	
Buenas prácticas de almacenamiento- SAFIRO	25			
Identificación y Solución de Problemas en la Administración	32			
Ley de Riesgo	21			
Políticas públicas de igualdad de oportunidades para la mujer	52			
Atención al Cliente	26			
Desarrollando mis Competencias para Brindar un Servicio Efectivo			30	
Conociendo para Eliminar Barreras Una Mirada al Mundo de la Discapacidad	43			
Cultura Organizacional	267	384	200	
Curso Virtual de Atención al Cliente	53			
El Adn del servidor Público	526	82	101	
Empoderamiento de la Mujer Panameña	58			
Habilidades para la vida	360	392	46	
Imagen y Proyección Institucional	58	14	145	
Importancia de la Calidad en la Atención al Cliente	25		25	
Inducción	14	37	37	
Liderazgo para la Regeneración Organizacional	33			
Liderazgo y Supervisión	56			
Primeros Auxilios	52			
Taller de Cuerda INDOOR	35		266	
Hábitos y Emociones Saludables		27		
Curso Básico de Etica del Servidor Público- Antai Virtual		171	380	
Trabajo en Equipo y Motivación laboral		112		
Curso de Montacarga		26	30	
Formador de Formadores		85		
Aplicación de Productos de alto rendimiento para proyectos		12		
Reglamento Interno de Personal		43	17	
Curso Operador de Montacargas			25	
Inteligencia Emocional			398	
Hábitos y Emociones Saludables			25	
Seminario Taller Gestión de Cambio			36	
Jornada Multidisciplinaria de Farmacia			25	
Competencias Laborales			213	

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
 Cifras expresadas en Cantidad, para el período correspondiente a los meses de Julio, Agosto y Septiembre 2019

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES			
	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
El Manejo Físico del Estrés		184	274	
El Voluntariado de Conservación del Ambiente y Ley 6 de 2017			136	
Excel Básico	16	12	66	
Excel Intermedio	15	13	52	
Higiene de Espalda			27	
Introducción a la Computadora			13	
Curso Virtual de Atención al Cliente	53			
Diplomado Virtual de Gestión de Recursos Humanos por Competencias	14			
Introducción a la Computadora	15			
Instrucciones básicas para el Personal de seguridad			80	
Locución			150	
MANSIS	3			
Planificación y Organización del Trabajo			203	
Project Management			224	
SAFIRO			36	
SIMEPLANS	6			
Sistema SISCOMP	8			
Sistema de Vigilancia (SISVIG)		39		
Teambuilding: Construyendo Equipos			54	
Word Básico	15		13	
Word Intermedio	14		12	
OFFICE 365	33			
<b>PANAMÁ OESTE</b>	<b>269</b>	<b>332</b>	<b>239</b>	<b>840</b>
Motivación laboral con sentido de Pertenencia		142		
Ser Competentes		24		
Código de ética		36		
Programa de Inducción		79		
Imagen y Proyección Institucional		31		

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**

**DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS**

**CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN**

Cifras expresadas en Cantidad, para el período correspondiente a los meses de Julio, Agosto y Septiembre 2019

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES			
	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
Mantenimiento y Reparación de Equipo		20		
Redacción y Ortografía	56			
Gestión de Cambio	52			
Imagen y Proyección Institucional	99			
Ser Competentes	50			
Código de Ética y Responsabilidad Institucional	12			
ADN del servidor público				
Habilidades para la vida			58	
Liderazgo			30	
Motivación Laboral con sentido de pertenencia			124	
Políticas de informática			27	
<b>VERAGUAS</b>	<b>535</b>	<b>752</b>	<b>436</b>	<b>1,723</b>
ADN del Servidor Público		50	46	
Ambiente de Trabajo Seguro		60		
Atención al Cliente			51	
Código de Ética		60	166	
Competencia Laboral		25		
Comunicación Asertiva y Efectiva		25	39	
Construyendo Relaciones Efectivas	75		37	
Cultura Organizacional			49	
Equipo de Alto Desempeño	30	95		
Estilo de Vida Saludable		50		
Excell		30		
Gestión de Cambio		25		
Gestión del Talento Humano	75	20		
Inteligencia Emocional		25	48	
Jornada de Contabilidad		5		
Mejoramiento Continuo	25	20		
Primeros Auxilios	180	113		
Reglamento Interno de Personal		60		
Risoterapia		64		
Seguridad Social	20	25		
Ser Competentes	30			
Taller de Cuerdas:	40			
Taller Vivencial	60			
<b>TOTAL</b>	<b>5,093</b>	<b>5,063</b>	<b>5,759</b>	<b>15,915</b>